

MANUAL DE USUARIO APLICACIÓN DE RASTREO QTRACK

El presente manual establece las acciones y procedimientos para el uso de la aplicación de rastreo y gestión de los equipos Qtrack. Por favor lea detenidamente este documento y si persisten dudas o requiere algún soporte técnico, escríbanos al correo servicio@qtrackonline.com

1. REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA

Para que la aplicación Qtrack funcione correctamente, el usuario debe contar con unos requerimientos de hardware y software mínimos.

- Procesador Intel Pentium CPU 2,80 GHz o en su defecto AMD
- Memoria RAM de 512 MB
- Navegador Internet Explorer V7.0 como versión mínima
- Conexión a Internet, preferiblemente de banda ancha para un óptimo desempeño.

2. NUEVO USUARIO

Esta opción permite que un nuevo usuario active por primera vez su equipo Qtrack y cree una cuenta para ingresar a la aplicación de rastreo.

PASOS:

- Si el usuario no tiene una cuenta registrada en el sistema, debe oprimir la opción **"Nuevo Usuario"**.



Ingrese los siguientes datos en el formulario que aparece a continuación:

- a. Numero de Serie (IMEI): Es el número serial de identificación del equipo de 15 dígitos, el cual se encuentra tanto en la parte posterior del equipo como en la solapa interior de la caja de empaque.
- b. Código Autenticación: Es un número de 7 dígitos que se encuentra en la solapa interior de la caja de empaque.
- c. Nombre Unidad Qtrack: Es el nombre con el cual usted identificará su equipo Qtrack.
- d. Información del Usuario: Son los datos personales del usuario los cuales son necesarios para prestarle un adecuado servicio.
- e. Información de Ingreso: Son el nombre de usuario y clave con los que podrá acceder a la aplicación de rastreo.

Una vez ingresado los datos y haber aceptado los términos y condiciones del servicio de rastreo, oprima el botón **"Registrar"** para acceder a la aplicación de rastreo.

Nuevo Usuario

Si usted ya es un usuario Qtrack y posee una cuenta activa, por favor ingrese a la aplicación de rastreo utilizando su usuario y clave, y realice la activación del nuevo equipo a través de la opción "Agregar Qtrack", la cual se encuentra en las herramientas de administración, en la sección "Mis Qtrack".
Si usted es un nuevo usuario y aún no posee una cuenta registrada, por favor ingrese los siguientes datos:

Informacion QTRACK

*Numero de serie (imei):

*Codigo Autenticación:

*Nombre Unidad Qtrack:

Informacion Usuario

*Nombres:

*Apellidos:

*Direccion:

*Ciudad:

*Telefono de Contacto:

Celular:

*Email:

Informacion de Ingreso

*Usuario:

*Clave:

*Confirme clave:

[Terminos y Condiciones](#)

Aceptar terminos: ☐

Registrar

Llenar este check box para aceptar los términos y poder registrarse

Oprimir este botón para registrarse en el sistema

3. INGRESO A LA APLICACIÓN

Para acceder a la aplicación de rastreo, ingrese a nuestra página www.qtrackonline.com y oprima al botón **"Ingrese a la Aplicación WEB"** que se encuentra en la esquina inferior derecha o en el centro de la página, o simplemente ingrese la siguiente dirección en su navegador:
<http://190.7.99.106/qtrack/>



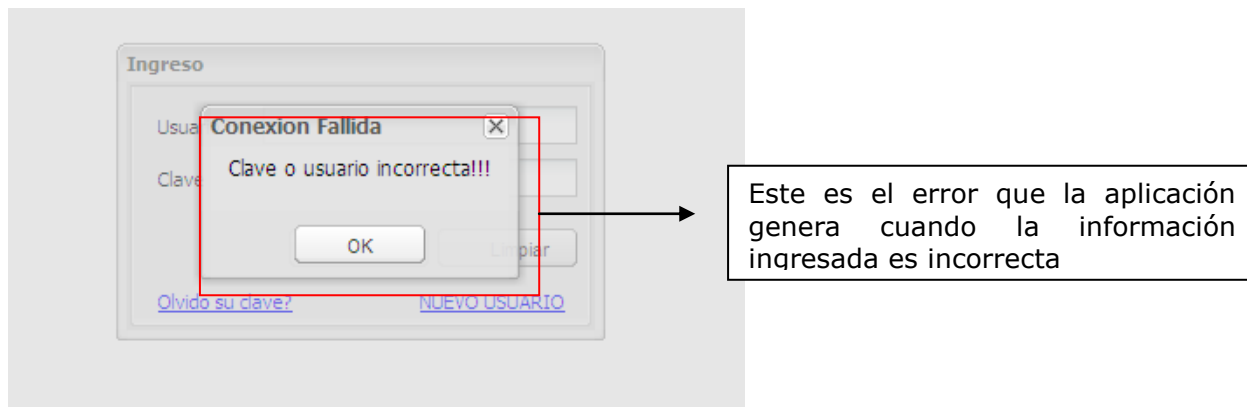
4.1 AUTENTICACION

Ingrese sus datos de usuario y clave que seleccionó al momento de registrar su cuenta.

A screenshot of the Qtrack login form. The form is titled 'Ingreso' and has two input fields: 'Usuario :' and 'Clave :'. A red box highlights these two fields. Below the fields are two buttons: 'Aceptar' and 'Limpiar'. At the bottom of the form, there are two links: 'Olvido su clave?' and 'NUEVO USUARIO'. To the right of the form, a text box with an arrow pointing to the input fields contains the text: 'Aquí se ingresa el usuario y la clave para tener acceso a la aplicación'.

4.2 ERROR EN LA AUTENTICACION

Si no se ingresa el usuario indicado o la clave correcta la aplicación, se desplegará el siguiente mensaje.



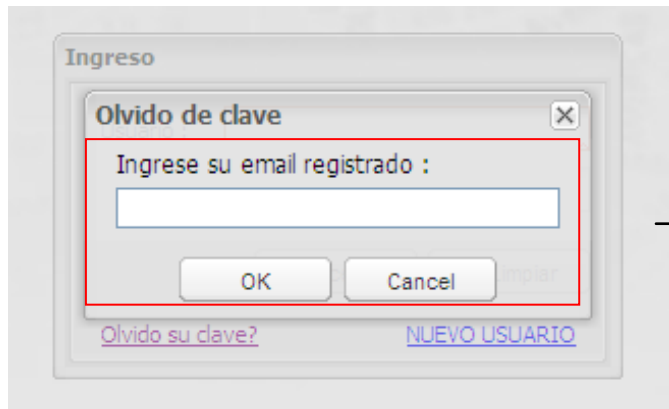
4.3 OLVIDO SU CLAVE O CONTRASEÑA?

Es la opción que ofrece la aplicación para renovar su clave o recordar el nombre de usuario en caso de haberlos olvidado.

PASOS:

- Si el usuario no recuerda la clave debe presionar la opción **Olvido su clave** como se observa en la Figura 1
- El usuario debe ingresar el correo electrónico que haya registrado en el sistema, para que la aplicación envíe un correo recordándole su nombre de usuario y generando una nueva clave. Posteriormente podrá cambiar la clave por una que pueda recordar fácilmente, a través de la opción **Cambio de Clave** (Ver punto 7.3.3).

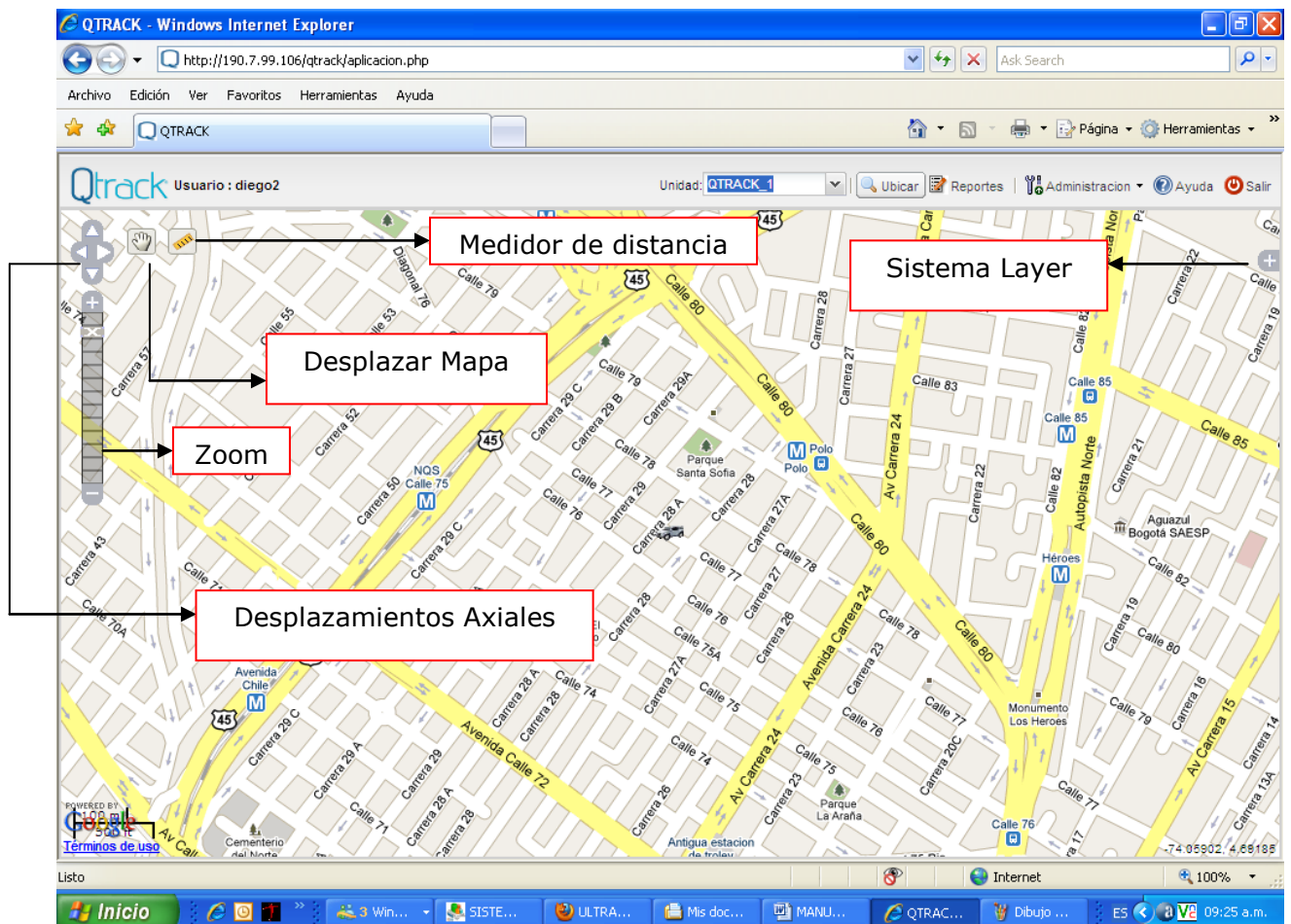




El usuario debe ingresar un email que haya registrado con anterioridad, la aplicación automáticamente le enviara un correo renovando su clave.

5 VISTA PRINCIPAL DE LA APLICACIÓN

Una vez se ingresa a la aplicación, aparece la pantalla principal, donde encontrará un ícono con la última posición reportada por el equipo Qtrack.



5.1 DESPLAZAMIENTOS AXIALES



Usando estos botones es posible desplazarse por el mapa.

5.2 ZOOM

La herramienta de zoom permite alejar o acercar el mapa y observar un punto específico



Zoom (+) de acercamiento

Zoom (-) de alejamiento

5.3 DESPLAZAR MAPA

Para desplazarse por el mapa o moverlo de dirección completamente se usa este botón de desplazamiento

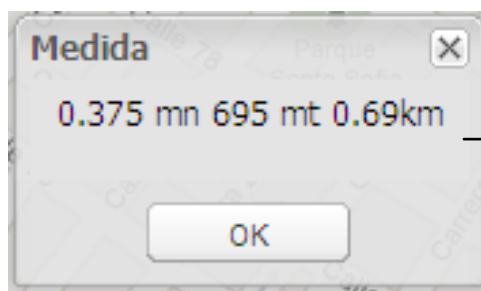


5.4 MEDIDOR DE DISTANCIA

El medidor de distancia permite medir la distancia real entre uno o varios puntos en el mapa.

PASOS:

- Presionar el botón medidor de distancia
- Ubicar la flecha en el punto a partir del cual se desea medir la distancia y hacer click sobre el mapa. Después repetir esto mismo en los puntos sucesivos y sobre el último punto hacer doble click.
- El sistema mostrará la distancia del recorrido en metros y kilómetros



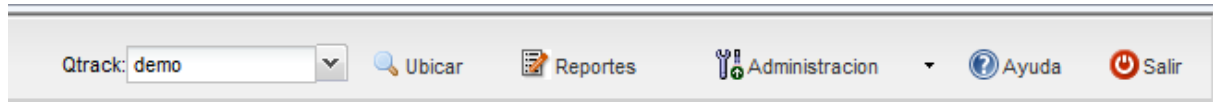
Este es el cuadro de texto donde se muestra la información de la distancia en metros y kilómetros.

5.5 SISTEMAS LAYER

El usuario puede escoger entre diferentes tipos de mapas utilizando la herramienta **layer** que esta ubicada en la esquina superior derecha, pestaña (+).

6 MENU DE USUARIO

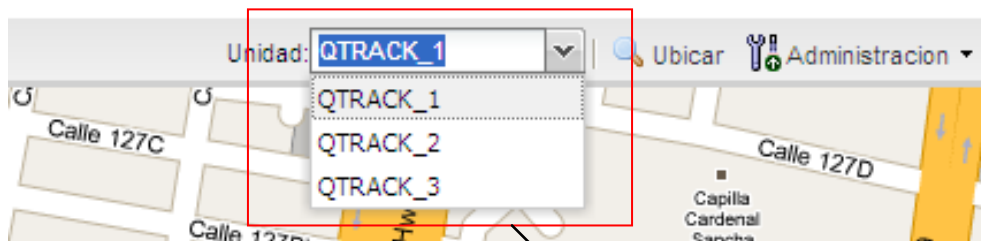
El siguiente es el menú principal de la aplicación:



Este es el menú principal de la aplicación.

6.1 UNIDAD

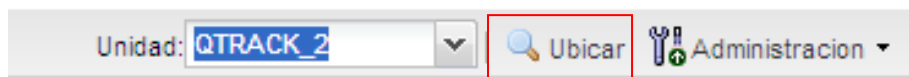
En **Unidad** aparecen todos los equipos que el usuario haya adquirido y que se encuentren activos y se debe escoger aquel que se quiera rastrear.



En la pestaña de selección Unidad el usuario escoge el equipo que quiere rastrear, dependiendo la cantidad que tenga en estado activo.

6.2 UBICAR

Al oprimir el botón **Ubicar** aparecerá en el mapa la última ubicación reportada por el equipo que se haya elegido en **Unidad**.



Una vez elegido el equipo en **Unidad**, se oprime **Ubicar** para conocer la posición del equipo.

En el mapa se despliega un ícono que indica gráficamente dónde se encontraba el equipo en el momento en que transmitió su última posición. Si hace click sobre el ícono se desplegará la información correspondiente al reporte.

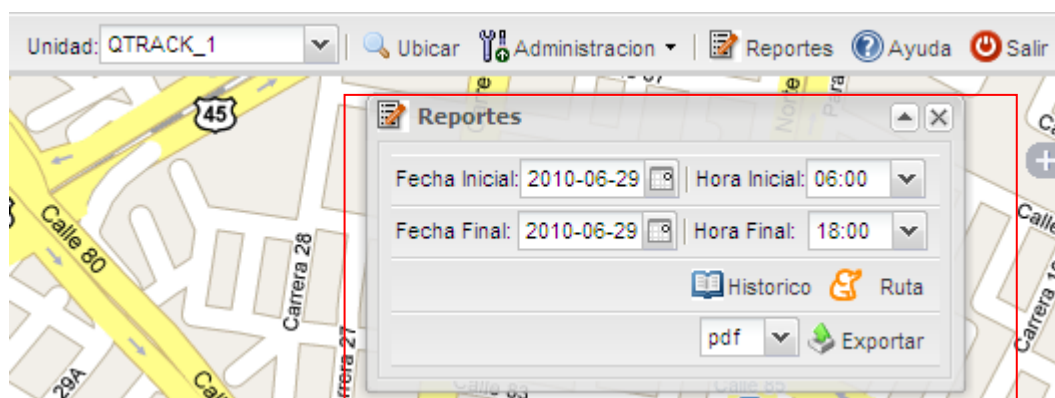


La información que se muestra corresponde al último reporte que efectuó el equipo:

- **Id:** Es el número y nombre con el que se identifica el equipo Qtrack
- **Fecha:** es la fecha y hora correspondiente al reporte generado
- **Ubicación:** Es la ubicación del equipo en coordenadas geográficas
- **Localización:** Es la ubicación del equipo en términos de nomenclatura.
- **Velocidad:** Es la velocidad, en Kilómetros por hora que llevaba el equipo en el momento de generar el reporte.
- **Rumbo:** Es la dirección hacia la cual se desplazaba el equipo en el momento de generar el reporte, medida en grados.
- **Evento:** Es la razón por la cual el equipo realizó la transmisión (Botón S.O.S., Bateria baja, Tiempo, etc)

7 REPORTES

La opción de reportes permite ver la información histórica del equipo entre determinadas fechas.



7.1 REPORTE HISTÓRICO

Seleccione el rango de fechas y horas entre las cuales desea generar el reporte.

Al oprimir el botón **Histórico** se despliega una pantalla con una tabla de registros.

The screenshot shows a web application interface for a 'Historico' report. It features a table with columns: Fecha, Localizacion, Evento, Val..., Velocidad, Rumbo, Bateria, Longitud, and Latitud. The table contains 18 rows of data from 2010-06-29. Annotations with arrows point to various UI elements: 'Ir a página Inicial' points to the first page button; 'Contador de páginas' points to the 'Page 1 of 8' indicator; 'Ir a página Final' points to the last page button; 'Botón Refrescar' points to the refresh button; 'Ir a página siguiente' points to the next page button; and 'Ir a página Anterior' points to the previous page button.

Fecha	Localizacion	Evento	Val...	Velocidad	Rumbo	Bateria	Longitud	Latitud
2010-06-29 16:27:17	CUNDINAMARCA*SANTA FE DE BOGOTA D C*...	Tiempo	t	0.0	300	99	-74.067403	4.669232
2010-06-29 16:23:56	CUNDINAMARCA*SANTA FE DE BOGOTA D C*...	Tiempo	t	0.0	312	99	-74.067357	4.669257
2010-06-29 16:20:40	CUNDINAMARCA*SANTA FE DE BOGOTA D C*...	Tiempo	t	0.0	304	99	-74.067315	4.669258
2010-06-29 16:17:16	CUNDINAMARCA*SANTA FE DE BOGOTA D C*...	Tiempo	t	0.0	294	99	-74.067303	4.669228
2010-06-29 16:13:56	CUNDINAMARCA*SANTA FE DE BOGOTA D C*...	Tiempo	t	0.0	315	99	-74.066877	4.669033
2010-06-29 16:10:34	A.P OFICINAS ULTRA*CUNDINAMARCA*SANT...	Tiempo	t	0.0	308	99	-74.067053	4.669097
2010-06-29 16:07:15	CUNDINAMARCA*SANTA FE DE BOGOTA D C*...	Tiempo	t	0.0	102	99	-74.066850	4.669048
2010-06-29 16:03:59	CUNDINAMARCA*SANTA FE DE BOGOTA D C*...	Tiempo	t	0.0	115	99	-74.066935	4.668953
2010-06-29 16:00:43	CUNDINAMARCA*SANTA FE DE BOGOTA D C*...	Tiempo	t	0.0	336	99	-74.066957	4.668918
2010-06-29 15:57:15	CUNDINAMARCA*SANTA FE DE BOGOTA D C*...	Tiempo	t	0.0	340	99	-74.067313	4.669250
2010-06-29 15:54:02	CUNDINAMARCA*SANTA FE DE BOGOTA D C*...	Tiempo	t	0.0	154	99	-74.067565	4.669278
2010-06-29 15:50:47	CUNDINAMARCA*SANTA FE DE BOGOTA D C*...	Tiempo	t	0.0	357	99	-74.067417	4.669213
2010-06-29 15:47:14	CUNDINAMARCA*SANTA FE DE BOGOTA D C*...	Tiempo	t	0.0	66	99	-74.067498	4.669357
2010-06-29 15:43:58	CUNDINAMARCA*SANTA FE DE BOGOTA D C*...	Tiempo	t	0.0	95	99	-74.067530	4.669253
2010-06-29 15:40:35	CUNDINAMARCA*SANTA FE DE BOGOTA D C*...	Tiempo	t	0.0	163	99	-74.067425	4.669368
2010-06-29 15:37:16	CUNDINAMARCA*SANTA FE DE BOGOTA D C*...	Tiempo	t	0.0	114	99	-74.067395	4.669270
2010-06-29 15:34:00	CUNDINAMARCA*SANTA FE DE BOGOTA D C*...	Tiempo	t	0.0	234	99	-74.067320	4.669390
2010-06-29 15:30:35	CUNDINAMARCA*SANTA FE DE BOGOTA D C*...	Tiempo	t	63.3	126	99	-74.071443	4.676500

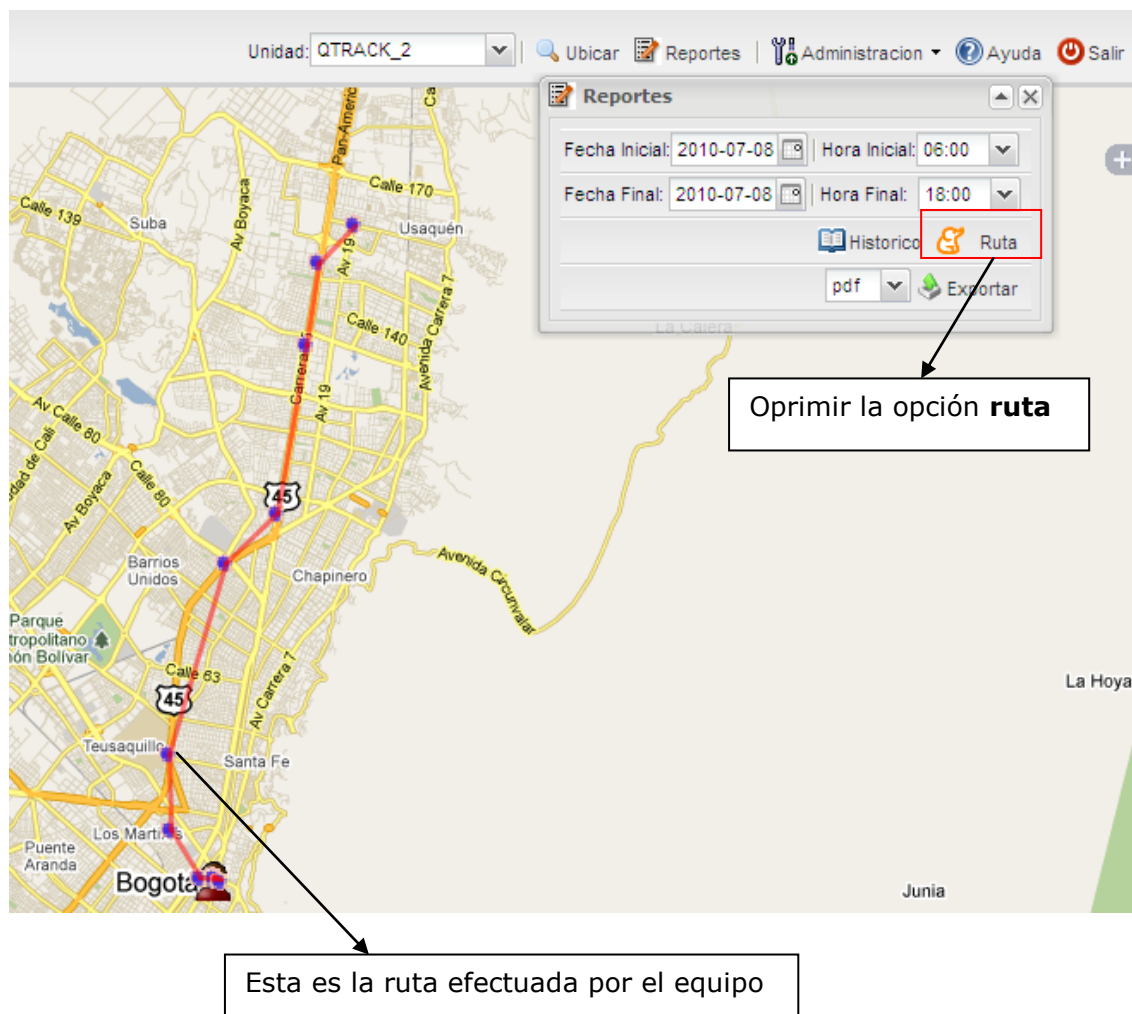
Cada uno de estos registros corresponde a una transmisión del equipo realizada entre el rango de fechas seleccionadas en el reporte:

- **Fecha:** Es la fecha y hora de cada transmisión
- **Localización:** Es la ubicación en términos de nomenclatura.
- **Evento:** Es la razón por la cual el equipo realizó la transmisión (Botón S.O.S., Batería baja, Tiempo, etc)
- ***Validez:** Indica si la posición reportada es válida o no. Puede ser T (True) que significa que la señal del GPS es óptima y por lo tanto la posición es precisa. Puede ser F (false) que significa que la señal de GPS no es óptima y la posición puede no ser precisa o inclusive errada.
- **Velocidad:** Es la velocidad, en Kilómetros por hora que tenía el equipo en el momento de generar el reporte.
- **Rumbo:** Es la dirección hacia la cual se desplazaba el equipo en el momento de generar el reporte, medida en grados.
- **Batería:** Indica el nivel de batería del equipo en porcentaje %.
- **Longitud:** Es la ubicación del equipo en coordenadas geográficas
- **Latitud:** Es la ubicación del equipo en coordenadas geográficas

*A pesar de que el equipo cuenta con un sistema GPS altamente sensible, existen casos donde no es posible obtener una posición GPS válida como en: sótanos, ascensores y algunos recintos cerrados o que cuenten con obstáculos metálicos que obstruyan la señal de GPS.

7.2 REPORTE DE RUTA EN EL MAPA

Al oprimir el botón **Ruta** se despliega una pantalla con un mapa y la ruta efectuada por el equipo entre el rango de fechas seleccionadas en el reporte.

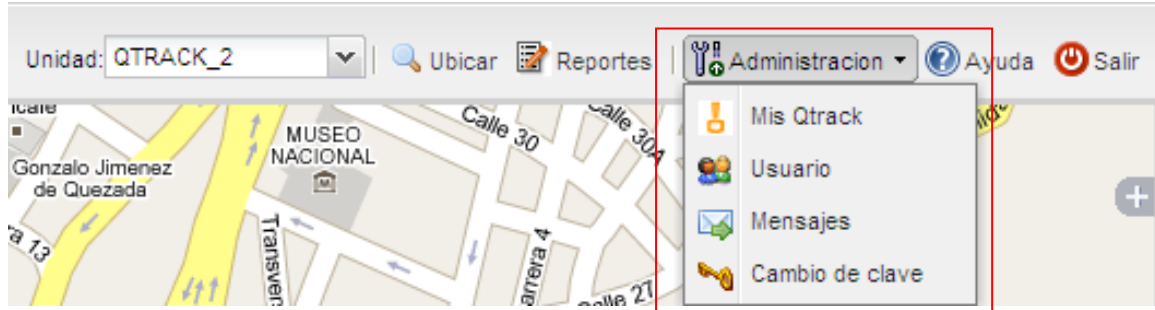


Observaciones:

- Si hace click sobre cualquiera de los puntos se desplegará la información correspondiente al reporte transmitido por el equipo en ese punto.
- El ícono "persona" indica el último punto del reporte.
- Las líneas en rojo unen los puntos entre cada transmisión. Tenga en cuenta que el trayecto que describen las líneas no representa necesariamente el recorrido exacto del equipo. Éstas solamente unen los puntos entre cada una de las transmisiones del equipo.

8 ADMINISTRACION

Mediante la herramienta de **Administración** es posible configurar y administrar todas las diferentes opciones y variables de la aplicación, el usuario y sus equipos.



Estas son las cuatro opciones que el usuario puede elegir para la Administración de la aplicación

8.1 MIS QTRACK

A través de la Herramienta **Mis Qtrack** es posible gestionar los equipos que el usuario haya adquirido, cambiar el nombre de los equipos existentes, adicionar nuevos equipos, controlar las fechas de vencimiento del servicio de rastreo, servicio de datos y poder renovarlos.



En la pestaña de **administración** se debe oprimir la opción **Mis Qtrack**

Mis Qtrack								
<div> Agregar Qtrack</div> <div> Cambiar Nombre</div> <div> Renovar Servicio de Rastreo</div> <div> Renovar Servicio de Datos</div>								
	Serial	Nombre Qtrack	Fecha Renovacion Servicio Rastreo	Estado Servicio Rastreo	Numero Linea Celular	Tipo Plan Datos	Fecha Renovacion Plan Datos	Estado Servicio de Datos
<input type="checkbox"/>	G000172630	demo	2011-06-25	Vigente	Cliente	NA	NA	NA
<input type="checkbox"/>	SPM241	QTRACK_1	2011-06-08	Vigente	Cliente	NA	NA	NA
<input type="checkbox"/>	G000172119	QTRACK_2	2011-06-09	Vigente	Cliente	NA	NA	NA

En esta ventana se despliega la información de los equipos que el usuario ha activado en la plataforma:

- **Serial:** Es el número serial del equipo.
- **Nombre Qtrack:** Es el nombre que el usuario escogió al momento de activar el equipo.
- **Fecha Renovación Servicio de Rastreo:** Es la fecha en la cual se debe renovar el servicio de rastreo y corresponde a un (1) año posterior a la fecha de activación o renovación del servicio.
- **Estado Servicio Rastreo:** Indica si el servicio de rastreo se encuentra vigente o vencido.
- **Número de la línea celular:** Corresponde al número de la línea celular de la SIM Card de datos que tiene el equipo instalada. En el caso de las SIM Card Prepago, ésta se usa para poder recargar Datos.
- **Tipo Plan Datos:** Indica si la SIM Card que tiene instalada el equipo corresponde a un plan Prepago o Postpago.
- **Fecha Renovación Plan Datos:** Si el usuario adquirió el equipo en un **Plan Platino** o el equipo cuenta con una SIM Card de datos Postpago adquirida a través de ULTRA S.A., esta fecha indica el momento en que se debe renovar el servicio. Se debe tener en cuenta que esta fecha corresponde a un (1) año después de haber adquirido el equipo o la SIM Card. Esta fecha no aplica para los equipos adquiridos en plan **Básico (SIM Card Prepago)** o que la SIM Card no haya sido adquirida a través de ULTRA S.A.
- **Estado Servicio Datos:** Indica si el servicio de datos se encuentra vigente o vencido. Éste servicio no aplica para los equipos adquiridos en plan **Básico (SIM Card Prepago)** o que la SIM Card no haya sido adquirida a través de ULTRA S.A.

8.1.1 Activar un Nuevo Equipo

Si el usuario adquirió un nuevo equipo y desea activarlo en la plataforma, debe realizarlo a través de esta opción.

The screenshot shows the 'Mis Qtrack' application window. At the top, there are three buttons: 'Agregar Qtrack' (highlighted with a red box), 'Cambiar Nombre', and 'Renovar Servicio de Rastreo'. Below these buttons is a table with the following columns: 'Serial', 'Nombre Qtrack', 'Fecha Renovacion Servicio Rastreo', and 'Estado Servicio Rastreo'. The table contains three rows of data:

Serial	Nombre Qtrack	Fecha Renovacion Servicio Rastreo	Estado Servicio Rastreo
G000172630	demo	2011-06-25	✓ Vigente
SPM241	QTRACK_1	2011-06-08	✓ Vigente
G000172119	QTRACK_2	2011-06-09	✓ Vigente

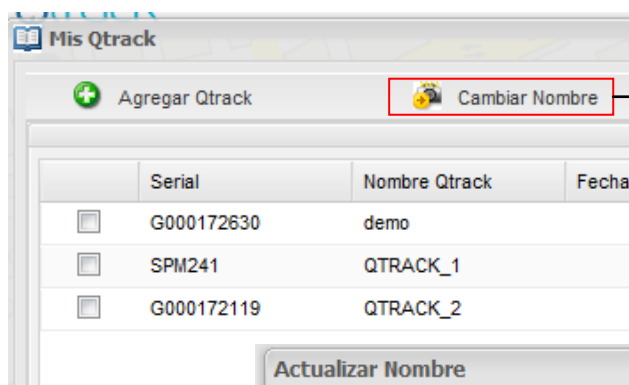
Below the table, a dialog box titled 'Informacion QTRACK' is open. It contains three input fields: '*Numero de serie (imei):', '*Codigo Autenticacion:', and '*Nombre Unidad Qtrack:'. A 'Registrar' button is located at the bottom right of the dialog box. An arrow points from the 'Agregar Qtrack' button to the dialog box.

Al oprimir el botón **Agregar Qtrack**, se despliega un cuadro en donde se puede activar nuevos equipos.

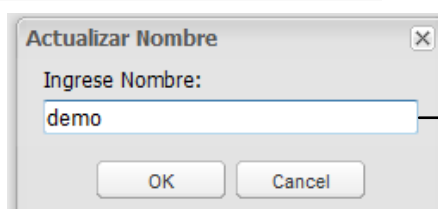
Ingrese los siguientes datos en el formulario que aparece a continuación:

1. **Numero de Serie (IMEI):** Es el número serial de identificación del equipo de 15 dígitos, el cual se encuentra tanto en la parte posterior del equipo como en la solapa interior de la caja de empaque.
2. **Código Autenticación:** Es un número de 7 dígitos que se encuentra en la solapa interior de la caja de empaque del equipo.
3. **Nombre Unidad Qtrack:** Es el nombre con el cual usted identificará su equipo Qtrack.

8.1.2 Cambiar el Nombre de un Equipo



Para modificar el nombre de un equipo, selecciónelo de la lista y oprima el botón **Cambiar Nombre**.

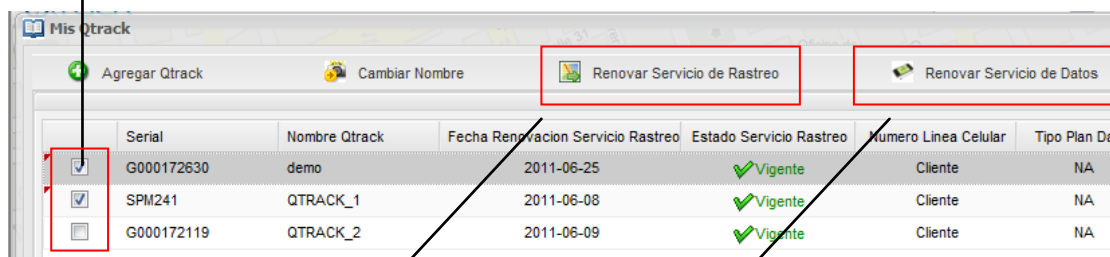


Ingrese el nuevo nombre y oprima **OK**

8.1.3 Renovar Servicio de Rastreo o de Datos

Si los servicios de rastreo o de datos se encuentran vencidos y desea renovarlos, puede hacerlo a través de esta opción.

Seleccione los equipos a los cuales desea renovar el servicio



Oprima cualquiera de estas dos opciones

Qtrack Equipo de rastreo satelital portatil

Si estos no son sus datos, favor actualizarlos primero en "Administración", la opción "Usuario".

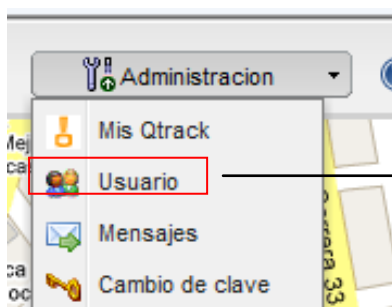
Desea renovar las siguientes unidad o unidades QTRACK: **G000172630 SPM241**

COMPRA EN LINEA	
Nombres y Apellidos:	Diego Agudelo
Email:	dieagudelo@gmail.com
Descripción:	Renovacion Plan de Datos
Ref. Venta:	207
Valor Unitario:	\$109.000,00
Cantidad:	2
Subtotal :	\$218.000,00
IVA:	\$34.880,00
Valor Total:	\$252.880,00
<input type="button" value="Pagar"/>	

El sistema lo enviará a una pantalla donde se confirman los datos del usuario, los equipos a los cuales se desea renovar el servicio y el valor total a pagar.

- Confirme que los datos de usuario que aparecen sean correctos, de lo contrario, actualícelos en la herramienta **"Administración"** en la opción **Usuario**.
- Al oprimir la opción **"Pagar"** el sistema lo enviará a un servidor seguro HTTPS que encriptará sus datos personales para realizar el pago de forma segura.
- Una vez se confirme el pago de la renovación, los servicios quedarán renovados por el término de un (1) año.

8.2 DATOS DEL USUARIO



Para modificar o actualizar sus datos, oprima la opción **Usuario**.

Datos del Cliente

*Nombres:

*Apellidos:

*Direccion:

*Ciudad:

*Telefono de Contacto:

Celular:

*Email:

Por favor mantenga estos datos actualizados ya que de esto depende que podamos ofrecerle un servicio adecuado y oportuno.

8.3 MENSAJES

El usuario puede configurar el sistema para que envíe correos electrónicos de forma automática ante determinados eventos.

En este recuadro se asigna un nombre para identificar el correo electrónico

Aquí se seleccionan los equipos para que generen los correos electrónicos.

Aquí aparecen los eventos disponibles para generar el correo electrónico

En este cuadro de Email se ingresa un correo electrónico en donde el usuario desea que se le envíe la información. Adicionalmente si usted escribe una dirección de correo como: 3153326972@movistar.com.co o 3102737737@comcel.com.co, enviará un mensaje de texto SMS a un teléfono Celular, sin embargo, el tiempo de envío y recepción de los SMS a través de este medio no es garantizado.

Los diferentes Eventos disponibles son:

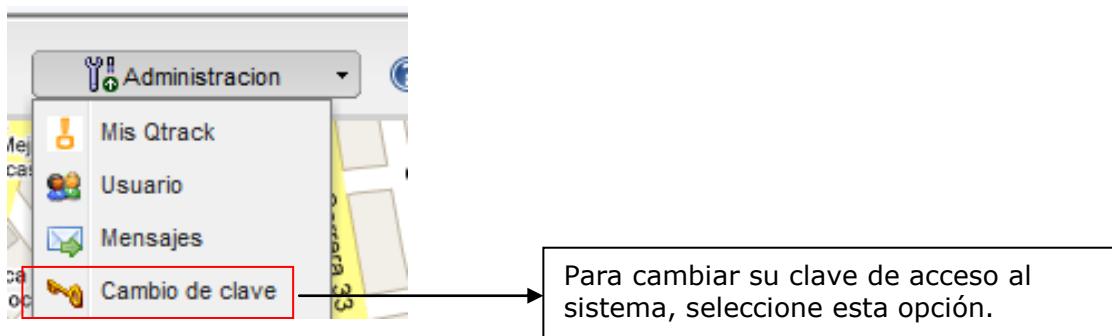
- **Batería Baja:** Cuando el equipo llegue a un nivel de batería del 5% generará este evento.
- **Carga Completa:** Este evento se genera cuando se han cargado las baterías del equipo en un 100%.
- **Equipo Apagándose:** Cuando el equipo no cuente con energía suficiente para permanecer encendido, generará este evento.
- **Exceso de Velocidad:** Este evento se genera cuando el equipo alcanza una velocidad de 80 Km/h.
- **Inicio de Carga:** Cuando se comienzan a cargar las baterías del equipo, se genera este evento.
- **S.O.S.:** Este evento se genera cuando se oprime el botón de S.O.S. en el equipo.
- **Tiempo:** Este evento corresponde a cada transmisión periódica realizada por el equipo.

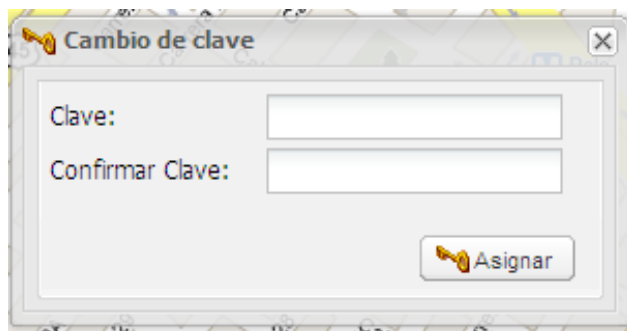
Por último oprima el botón **Guardar** para finalizar el proceso.

En la pestaña Eliminar encontrará los mensajes configurados. Si desea eliminar alguno, selecciónelo y oprima el botón **Borrar**.



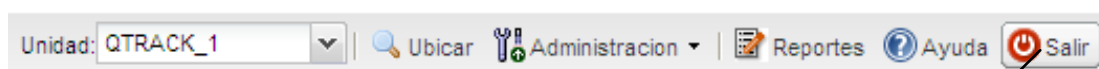
8.4 CAMBIO DE CLAVE





Ingresa su nueva clave y confirmela. Por último oprima el botón "Asignar".

9. SALIR



Para salir de la aplicación oprima el botón **Salir**, o simplemente cierre la ventana de su navegador.